

## GUÍA DE INSTALACIÓN DE LOSETAS WPC PARA TERRAZAS POR FAVOR CONSERVE ESTA GUÍA DE INSTALACIÓN PARA REFERENCIA FUTURA

### INSTALACIÓN DE LOSETAS PARA TERRAZAS

#### **1. Herramientas recomendadas**

Para llevar a cabo un proceso de instalación sencillo, se recomienda utilizar las siguientes herramientas: navaja multiusos, sierra de calar o sierra circular, lápiz, mazo, rodilleras, cinta de medir, cepillo de material sintético, desatornillador de punta plana o espátula.

#### **2. Preparación de la superficie**

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que el área de instalación esté correctamente nivelada y que la superficie sea plana. Verifique que no existan desechos de ningún tipo en el área de instalación. Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de que no existan problemas de irrigación. **Si existe acumulación de agua en algunos puntos de la superficie de instalación antes de comenzar la colocación de las losetas, esta acumulación de agua continuará ocurriendo después de haberse instalado el piso y el agua quedará estancada debajo de las losetas, potencialmente causando mal olor y moho.**

#### **3. Planificación de la colocación de losetas**

Antes de colocar las losetas y comenzar el ensamblaje, asegúrese de planificar la manera en la que se colocarán las losetas con respecto a la superficie de instalación y tome en cuenta el tipo de patrón de diseño que desea. Se pueden lograr diferentes tipos de diseño al ensamblar las piezas de distinta manera, las piezas pueden encajarse de manera paralela o de forma perpendicular. **IMPORTANTE:** Asegúrese de que exista espacio suficiente entre el muro y las losetas con el fin de permitir un área de expansión térmica. Recomendamos un mínimo de 1 a 2 pulgadas (2.5 a 5 cm), dependiendo del área del suelo.

#### **4. Ensamblaje, corte y ajuste de las losetas**

Se recomienda iniciar el proceso colocando la primera loseta en el borde exterior del área de instalación que se ubique lo más lejos posible de la casa o del edificio. También recomendamos trabajar de forma lineal o diagonal. Coloque las losetas tal y como lo haya planificado y recórtelas en caso de que existan objetos fijos u obstáculos en el área de instalación. En el caso de que se requiera recortar alguna pieza, mida el área que se cortará y verifique que no existan tornillos que obstruyan el proceso. Si existen tornillos, retírelos o colóquelos en otro espacio de la loseta, debe haber entre 3 y 6 tornillos en cada loseta. **Importante:** Las losetas no deben fijarse a ningún tipo de superficie ya que éste es un piso de tipo flotante. Corte el exceso de material utilizando una sierra circular, recomendamos especialmente utilizar hojas de sierra con puntas de carburo.

#### **5. Reemplazo de losetas**

Utilice un desatornillador de punta plana o una espátula para levantar la loseta que se necesite reemplazar. Utilice el desatornillador para desconectar la pieza de las demás losetas. Inserte la nueva loseta cuidadosamente en su lugar asegurándose de que la nueva loseta quede conectada correctamente a las otras losetas mediante los correspondientes ganchos de sujeción.

**IMPORTANTE:** Por favor tome en cuenta que las losetas WPC pueden tener una reacción a los cambios de temperatura. Es posible que las losetas se contraigan en condiciones de temperaturas bajas y se expandan en temperaturas altas. El alcance de esta expansión y contracción dependerá de la configuración de la terraza y de la temperatura en el área.

### CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- **Eliminación de manchas:** La mayoría de las manchas se pueden eliminar con agua y con limpiadores especiales para productos fabricados en WPC.
- Solamente utilice productos de limpieza o químicos que sean aptos para uso en productos fabricados en WPC.
- No conduzca vehículos sobre las losetas WPC para terrazas Select Surfaces™.
- No camine con zapatos deportivos con tacos (tachones) sobre las losetas WPC para terrazas Select Surfaces™.
- Si las losetas WPC para terrazas Select Surfaces™ entran en contacto con orina o desechos de su mascota, **inmediatamente** retire los desechos y enjuague completamente con agua.

## **GARANTÍA**

Select Surfaces™ garantiza al comprador original y estipulando que el producto será para uso residencial, que por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de la compra original y bajo condiciones de uso normal en área residencial, las losetas de WPC para terrazas Select Surfaces™ no se partirán, pudrirán o sufrirán ningún daño estructural debido a termitas. Se proporcionará material de remplazo que se asemeje lo más posible a las piezas originales en cuanto a color, diseño y calidad, pero Select Surfaces™ no garantiza que el material de remplazo será idéntico al producto original ya que el color y diseño pudiesen cambiar.

Las siguientes condiciones aplican a la garantía y, si no se siguen correctamente, la garantía pudiese ser anulada:

- Las losetas WPC para terrazas Select Surfaces™ deberán instalarse siguiendo las instrucciones proporcionadas por el fabricante.  
El propietario deberá seguir las instrucciones de cuidado y mantenimiento.
- Si se desea hacer válida la garantía, la reclamación deberá efectuarse dentro de los 30 días de haberse descubierto el defecto.
- Si se desea hacer válida la garantía, el cliente deberá presentar una prueba de compra, por ejemplo, la factura o recibo de compra.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante de la compañía para inspeccionar el piso en cuestión y tomar una muestra para efectuar un análisis.
- La garantía incluye el material de repuesto, pero no incluye costos de envío, de mano de obra ni otros costos relacionados.
- La garantía aplica solamente al comprador original y no es transferible.
- La garantía aplica solamente en el caso de que las losetas WPC para terrazas Select Surfaces™ hayan sido instaladas correctamente en un área residencial.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

La garantía no cubre daños o defectos causados por:

- Instalación incorrecta de los productos o instalación efectuada sin seguir las instrucciones de instalación.
- Uso del producto sobrepasando las condiciones normales de uso y servicio o en caso de utilización fuera de las recomendaciones y lineamientos de los códigos de construcción locales.
- Movimiento, deformación, colapso o asentamiento del suelo o de la estructura de soporte sobre la cual se ha instalado el producto.
- Causas de fuerza mayor, causas fortuitas y condiciones medioambientales.
- Manchas debido a sustancias externas (tierra, grasa, aceite, etc.) o debido a condiciones climáticas (tales como exposición severa a la luz solar o condiciones climáticas y atmosféricas que causarán decoloración gradual, que se forme una película de polvo blanquecino sobre el piso, acumulación de suciedad o aparición de manchas).
- Leves variaciones o cambios en el color de los productos.
- Manejo o almacenaje incorrecto o descuido por parte del comprador.
- Deterioro debido a los elementos de sujeción.
- Desgaste normal.

Select Surfaces™ no se responsabilizará por lesiones o daños directos o indirectos vinculados al uso de este producto como consecuencia de un mal uso de este producto o la instalación incorrecta de este producto.

Para preguntas relativas al sistema de instalación, por favor contacte a nuestro equipo de Soporte Técnico por correo electrónico: [techsupport@selectsurfaces.ca](mailto:techsupport@selectsurfaces.ca) o por teléfono en el 1 855-250-8167. Para información adicional, por favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente por correo electrónico: [info@selectsurfaces.ca](mailto:info@selectsurfaces.ca) o visite nuestro sitio web en [www.selectsurfaces.ca](http://www.selectsurfaces.ca).

Para toda pregunta acerca de nuestra garantía, por favor envíe un correo a nuestro equipo de Servicio al Cliente: [warranty@selectsurfaces.ca](mailto:warranty@selectsurfaces.ca).