

# PISO LAMINADO PREMIUM

## Colección *Spill Defense*

### HERRAMIENTAS Y MATERIALES (No incluidos)

- Barrera de vapor de un mínimo de 0.15 mm (6 mil) (en caso de ser necesario)
- Molduras de transición (en caso de ser necesario)
- Cinta de medir
- Escuadra de carpintero
- Navaja multiusos
- Lentes de seguridad
- Lápiz o marcador
- Línea o cordel de tiza
- Máscara antipolvo (aprobada por el NIOSH)
- Espaciadores con 10 mm (3/8 pulg.) de espesor
- Cinta adhesiva de 51 mm (2 pulg.) de ancho y resistente a la humedad
- Sellador 100% en silicona
- Sierra manual o sierra para cortar jambas (hoja con dentado fino)
- Sierra eléctrica (cualquiera de las que se mencionan a continuación): Sierra de mesa, sierra de inglete, sierra circular o sierra de calar

IMPORTANTE: Se debe utilizar lentes de seguridad y guantes en todo momento.

### PREPARACIÓN

**Adimatación:** Los pisos laminados Select Surfaces deben acimatarse a las condiciones en su hogar antes de instalarse. Para lograr lo anterior, coloque las cajas del producto sin abrir en el área en donde se instalará el piso; coloque una hilera de cajas sobre el suelo, después coloque una segunda hilera sobre la primera hilera pero en sentido perpendicular, y así sucesivamente hasta que queden todas las cajas apiladas. Las cajas deben ubicarse lejos de los muros, de fuentes de calor o de aire acondicionado y permanecer así durante 48 horas. La temperatura de instalación deberá de ser 18°C (64,4 °F) como mínimo y con una humedad relativa máxima de 75%. Idealmente deberá existir una humedad relativa de 40%-60%.

**Espacio de Expansión:** Los pisos laminados Select Surfaces se expanden y contraen debido a los cambios en la humedad relativa. Se debe dejar un espacio de expansión de 10 mm (3/8 pulg.) en todo el perímetro de la habitación y de cualquier otro objeto permanente. Para habitaciones con una longitud de más de 7.6 m (25 pies), el espacio de expansión será de 15 mm (5/8 pulg.); el espacio de expansión se cubrirá con el rodapié o con un cuarto de bocel una vez que haya instalado el piso.

**Tamaño máximo de la habitación:** Los pisos laminados Select Surfaces pueden instalarse en una habitación de hasta 12 m (40 pies lineales) de largo o de ancho. Si el piso se instala en habitaciones de más de 12 m (40 pies lineales) de largo o de ancho, se deberá utilizar molduras en T. Este tipo de moldura también deberá utilizarse en todos los marcos de puertas.

### PREPARACIÓN DEL CONTRAPISO

#### A. Preparación y precauciones generales

- Los contrapisos deben ser estructuralmente sólidos y deberán estar limpios y libres de toda suciedad o desechos antes de la instalación del piso laminado.
- Antes de la instalación, se deberá revisar la humedad en el contrapiso la cual no deberá exceder de 12% en toda el área de instalación.
- El alfombrado no funciona como base en la instalación de pisos laminados, por lo tanto antes de la instalación se deberá retirar toda alfombra, base para alfombra, tachuelas para alfombra y todo elemento relacionado.
- Las variaciones en el nivel del contrapiso no deberán exceder los 2 mm por metro (1/16 pulg. por 3 pies).
- Si en la habitación existen calentadores eléctricos fijos, deberá existir un mínimo de 12.5 mm (1/2 pulg.) entre la superficie del piso y la parte inferior del calentador para permitir que el aire caliente circule.
- Es posible llevar a cabo la instalación sobre contrapisos con calefacción radiante, siempre y cuando el cableado se encuentre insertado en el contrapiso. Consulte al fabricante del sistema de calefacción antes de instalar el piso sobre un sistema de calefacción radiante para asegurarse de que el modelo es compatible con los pisos laminados. Asegúrese de que las indicaciones mencionadas continuación se sigan correctamente.
  - Se recomienda mantener la temperatura entre 18°C-22°C (65-72°F).
  - La temperatura nunca deberá exceder los 27°C (80°F).
  - Los sistemas de calefacción radiante deberán operar por un mínimo de 3 semanas antes de llevar a cabo la instalación de los pisos laminados Select Surfaces.
  - Cuando se instale un piso laminado sobre una base con calefacción radiante, es posible que se formen pequeños espacios entre los tablones, la garantía no cubre dichos espacios.

#### B. Concreto

Es necesario verificar que los contrapisos de concreto estén debidamente curados y que cuenten con 60 días de secado antes de la instalación del piso laminado. Antes de la instalación, se debe efectuar pruebas al concreto para verificar el nivel de humedad. Cuando el piso laminado se instale sobre una base de concreto, se deberá colocar una barrera de vapor de polietileno de 0.15 mm (6 mil). Las orillas de la barrera de vapor deben traslaparse 20 cm (8 pulg.) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera de vapor debe subir 2 cm (3/4 pulg.) por el muro y se debe recortar sus bordes una vez que el rodapié se haya instalado.

#### C. Madera

Los contrapisos de madera deben ser sólidos estructuralmente y atornillados o clavados a las vigas de soporte. No instale pisos laminados Select Surfaces sobre contrapisos de madera que hayan sido instalados directamente sobre una base de concreto. En caso de que los pisos se instalen en un semisótano se recomienda instalar una barrera de vapor de 6 mil (0.15 mm). Las orillas de la barrera de vapor se deben traslapar 8 in (20 cm) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera de vapor debe subir 3/4 in (2 cm) sobre el muro y recortarse una vez se instale el zócalo o rodapié. El nivel de humedad en los contrapisos de madera no deberá exceder el 12% en toda el área de instalación.

#### D. Pisos de vinilo (hojas/piezas de vinilo), linóleo y azulejos cerámicos

Si el piso de vinilo o linóleo, o los azulejos cerámicos están instalados sobre concreto, se debe colocar una barrera de vapor de 0.15 mm (6 mil) sobre el piso antes de instalar las piezas de piso laminado. Las orillas de la barrera de vapor deben traslaparse 20 cm (8 pulg.) y sellarse con cinta adhesiva resistente a la humedad. La barrera de vapor debe subir 2 cm (3/4 pulg.) por el muro y se debe recortar sus bordes una vez que el rodapié se haya instalado.

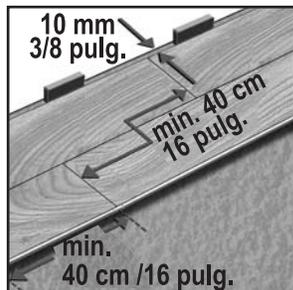
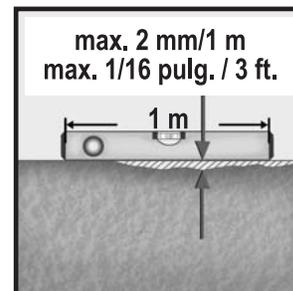
### PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

#### Importante: NO golpee los pisos laminados Select Surfaces durante su instalación.

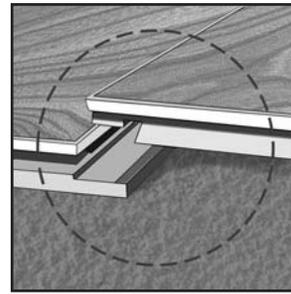
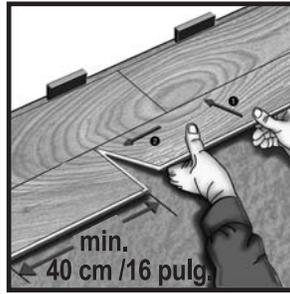
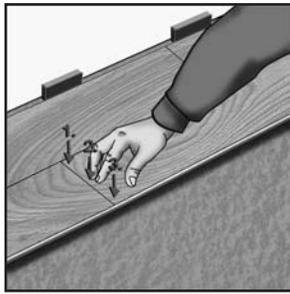
Se recomienda mezclar los tablones de al menos tres cajas con el fin de lograr una imagen natural en el piso. Antes de su instalación, se debe inspeccionar cada tablón para verificar que no esté dañado. Las primeras y las últimas hileras deben ser de más de 9 cm (3.5 pulg.) de ancho. Los primeros y los últimos tablones deben de ser de mínimo 40 cm (16 pulg.) de largo. Asegúrese de que las uniones entre tablones en cada hilera queden a 40 cm (16 pulg.) de las uniones de la hilera precedente. Utilice espaciadores para conservar un espacio de expansión de 10 mm (3/8 pulg.).

#### A. LA PRIMERA HILERA

- Seleccione una esquina para comenzar la instalación; la colocación se efectuará de izquierda a derecha.
- Coloque el primer tablón con la lengüeta en el borde más largo hacia el muro.
- Levante el lado derecho del segundo tablón formando un ángulo de 30 grados y coloque la lengüeta del borde más corto en la ranura del primer tablón.
- Baje el tablón para que las dos piezas encajen correctamente.



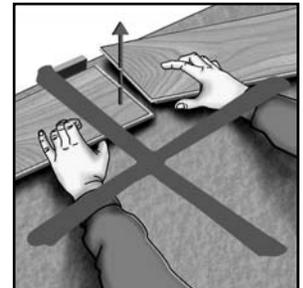
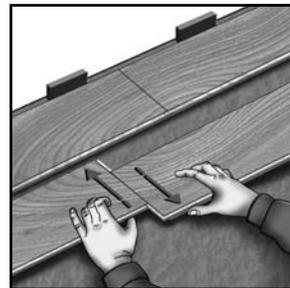
- Continúe este mismo proceso hasta terminar la primera hilera.
- Utilice los restos del último tablón de la primera hilera para comenzar la segunda hilera, en el caso de que dicha pieza tenga un mínimo de 40 cm (16 pulg.) de longitud.
- Para evitar terminar una hilera con un tablón de menos de 40 cm (16 pulg.) de longitud, tal vez sea necesario cortar el primer tablón. Siempre elimine la ranura en el último tablón.



## B. LAS SIGUIENTES HILERAS

- Instale el primer tablón de la segunda hilera colocando su borde más largo en la ranura del tablón de la primera hilera de manera similar a la forma de colocar los bordes más cortos en la primera hilera (en un ángulo de 30 grados o menos).
- Instale los siguientes tablonos como se indica:
  - Instale el borde más largo del tablón en la hilera precedente.
  - Antes de bajar el tablón, asegúrese de que la lengüeta en su borde más corto se traslape con la ranura del lado más corto del tablón precedente.
  - Baje el tablón lentamente (si es necesario puede mover muy ligeramente el tablón de manera oscilatoria o de arriba hacia abajo, para lograr acomodar el tablón).
  - Aplique presión al borde más corto del tablón para lograr activar el mecanismo de encaje. Normalmente se escuchará un sonido (una especie de chasquido) indicando que las piezas han encajado.
  - Para lograr una imagen más natural en su piso, asegúrese de que las uniones entre tablonos en cada hilera queden a un mínimo de 20 cm (8 pulg.) de las uniones de la hilera precedente.
  - Cuando se corte un tablón asegúrese de que la superficie decorativa se encuentre de cara a la cuchilla. Cuando se utilice una sierra eléctrica portátil o una sierra de inglete la superficie decorativa deberá estar hacia arriba. Si se utiliza una sierra circular de mesa, la superficie decorativa deberá estar hacia abajo.
- Logre crear un sellado hermético rellenando todo el perímetro de expansión, los espacios de las molduras en T y toda área utilizando sellador 100% en silicona. NO UTILICE selladores en acrílico.
- Durante la instalación de las molduras y transiciones aplique el sellador en silicona en el borde de la moldura o transición que tendrá contacto directo con la superficie del piso laminado.
- Instale las molduras e inmediatamente retire todo exceso de sellador en silicona.

Si en algún momento durante la instalación es necesario desensamblar los tablonos a lo largo, retire las piezas levantando el borde más largo de la hilera en un ángulo de 30 grados aproximadamente para poder desconectar el borde más largo de la instalación. Para el borde más corto del tablón, NO LEVANTE los lados del tablón ya que se dañará el sistema de encaje. Para desensamblar las piezas, se debe deslizar los bordes más cortos en direcciones opuestas.



## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Los pisos laminados Select Surfaces son un producto líder en el mercado debido a su alta calidad, sin embargo,

no son indestructibles; todo piso laminado sufre de pequeños desperfectos estéticos. Para asegurarse de que sus pisos conserven su imagen tome en cuenta las siguientes indicaciones:

- Coloque tapetes en entradas y en áreas de tráfico y utilice protectores para piso en las extremidades de los muebles con el fin de evitar raspaduras en el piso.
- Para eliminar suciedad, polvo o cualquier desecho, aspire o limpie sus pisos con un trapeador seco para polvo.
- Los pisos pueden trapearse, pero sin utilizar agua en exceso. A pesar de que los pisos laminados Select Surfaces son resistentes a los derrames de líquidos del día a día, no permita que los líquidos permanezcan sobre el piso, se deberán retirar inmediatamente y limpiar el piso.
- No utilice limpiadores que contengan jabón ni detergentes abrasivos. Cuando necesite quitar una mancha en su piso, limpie el área específica con un limpiador a base de agua y de uso apropiado en pisos laminados.
- No utilice abrillantadores, ceras ni limpiadores abrasivos.
- Mantenga en nivel de humedad en el área de instalación entre 40% y 70% en todo momento. Tal vez sea necesario utilizar un deshumidificador durante periodos de alta humedad y un humidificador en periodos de baja humedad.

## GARANTÍA

Los pisos laminados Select Surfaces están cubiertos por una garantía limitada de por vida en uso residencial. Las estipulaciones de dicha garantía son las siguientes:

- El piso no tendrá defectos de fábrica.
- La superficie decorativa laminada no se desgastará.
- El color del piso no se desteñirá debido a la exposición a la luz solar, luz eléctrica o a los rayos UV.
- El piso resistirá la humedad producida al trapearlo, así como cuando se derramen líquidos y permanezcan sobre el piso por un periodo de hasta 24 horas.
- El piso resistirá las manchas.
- Bajo condiciones normales de uso, las uniones en los tablonos no se desenganjarán.

El piso laminado Select Surfaces cuenta con una garantía limitada de 10 años para uso comercial en áreas de tráfico ligero. Las estipulaciones de dicha garantía se mencionan a continuación. Se garantiza que:

- El piso no tendrá defectos de fábrica.
- La superficie decorativa laminada no se desgastará.
- El color del piso no se desteñirá debido a la exposición a la luz solar, luz eléctrica o a los rayos UV.
- El piso resistirá la humedad producida al trapearlo, así como cuando se derramen líquidos y permanezcan sobre el piso por un periodo de hasta 24 horas.
- El piso resistirá las manchas.
- Bajo condiciones normales de uso, las uniones en los tablonos no se desenganjarán.

La garantía para uso comercial de Select Surfaces es aplicable a instalaciones en las siguientes áreas siempre y cuando sean áreas en las que no exista acceso inmediato al tráfico de la calle: tiendas minoristas, oficinas, habitaciones y suites en hoteles, salas de conferencia y salas multiuso en hoteles.

Esta garantía no es aplicable en la instalación en zonas comerciales de alto tráfico como por ejemplo (pero no limitado a) aeropuertos, restaurantes, bares, etc. Para que la garantía comercial sea válida, los pisos deberán instalarse por personal capacitado, siguiendo las instrucciones de instalación de Select Surfaces y solamente en instalación en áreas interiores secas.

**Las siguientes condiciones aplican a la garantía y pudiesen invalidar la misma si no se siguen correctamente. El propietario deberá seguir las instrucciones de cuidado y mantenimiento.**

- El piso deberá instalarse según las instrucciones proporcionadas.
- Si se desea hacer válida la garantía, la reclamación deberá efectuarse dentro de los 30 días de haberse encontrado el defecto.
- Cualquier desgaste en la superficie de revestimiento deberá ser evidente, visible cuando uno se encuentra de pie y con una medida de mínimo 13 cm<sup>2</sup> (2 pulgadas cuadradas). La garantía no cubre la disminución de brillo o lustre en el piso.
- Al hacer válida la garantía, el cliente deberá presentar una prueba de compra, como por ejemplo la factura o recibo de compra.

- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante de la compañía para inspeccionar el piso en cuestión y tomar muestras para efectuar un análisis.
- La garantía quedará anulada en caso de que el cliente retire piezas del piso antes de contactar al Departamento de Reclamación.
- La garantía incluye el material de repuesto, pero NO incluye los costos de mano de obra.
- La garantía aplica solamente a los productos instalados en áreas interiores.
- Una vez aprobada la garantía, Select Surfaces proporcionará al cliente las instrucciones a seguir para reparar o reemplazar el producto. El cliente tendrá 90 días para seguir las instrucciones; en caso de que el cliente no lleve a cabo las instrucciones en los 90 días mencionados, perderá los derechos otorgados por la garantía.

#### **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

- Daños debidos a una instalación, cuidado, limpieza o mantenimiento inadecuados.
- Daños causados por rayar el material, por golpes, cortes, fuego, agua, alteraciones o cualquier otro daño ocasionado por causas de fuerza mayor.
- A pesar de que los pisos laminados Select Surfaces cuentan con tratamiento en los bordes para mejorar la resistencia a la humedad, los pisos no son a prueba de agua. La garantía no cubre los daños causados por agua u otros líquidos, como por ejemplo abultamientos o burbujas en el material.
- La garantía no cubre los pequeños espacios que se pudiesen formar entre los tablones de piso laminado instalados sobre suelo con calefacción radiante.
- En productos con borde biselado, la garantía no cubre el desgaste a lo largo del borde de tablones que se encuentre a menos de 5 mm (3/16 pulg.) del borde.
- La garantía limitada no cubre las molduras.
- La garantía aplica solo a pisos adquiridos con un distribuidor autorizado.
- Esta garantía no cubre daños causados debido a una incorrecta preparación del contrapiso o superficie de instalación (se asume que una instalación apropiada contará con un análisis de humedad para asegurar que no existirá humedad excesiva en el contrapiso). Se debe instalar una capa de vapor en los contrapisos de concreto así como en áreas que se encuentran a un nivel inferior del suelo o en espacios en los que existe un alto nivel de humedad.
- La garantía relativa a la resistencia a líquidos, aplica exclusivamente a derrames de líquidos en el día a día en el hogar. Esta garantía no incluye daños causados por inundaciones, fugas en las tuberías, fallas mecánicas o fugas en los aparatos electrodomésticos, así como daños por causas similares. Se recomienda retirar todo líquido inmediatamente después de haberse derramado.
- Esta garantía no cubre daños causados por agua o humedad en contrapisos o bajo el piso laminado; lo anterior incluye, pero no se limita a daños causados por presión hidrostática (agua o humedad bajo el piso que se transmite a la superficie mediante presión) así como otras condiciones que dan como resultado que exista agua o humedad bajo el piso.
- Las uniones de los tablones de piso laminado resistirán la penetración de agua por un periodo de hasta 24 horas.
- Este producto es resistente al agua, sin embargo, cuando se acumula una excesiva humedad en las construcciones o en los materiales de construcción, es muy posible que aparezca moho. Esta garantía no cubre daños que surjan debido al moho existente a causa una exposición prolongada a la humedad.

Select Surfaces no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita. Esta garantía reemplaza cualquier otra garantía existente.

#### **CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA**

Cualquier reclamo de la presente garantía deberá llevarse a cabo dentro de los primeros 30 días de haberse detectado la falla. El demandante debe contactar al departamento de Soporte técnico mediante un correo electrónico a [contacto@selectsurfaces.ca](mailto:contacto@selectsurfaces.ca). Para llevar a cabo el reclamo, se debe presentar una prueba de compra (indicando la fecha de la compra). Select Surfaces se reserva el derecho de enviar a un representante para inspeccionar el piso en cuestión y tomar muestras para efectuar un análisis. Si el demandante no coopera para que dicho representante inspeccione el piso y tome las muestras pertinentes, Select Surfaces no tendrá obligación alguna de proporcionar una solución al demandante.

**\*INFORMACIÓN IMPORTANTE: El cliente debe revisar el color, acabado y calidad del producto antes de su instalación. El fabricante no se hará cargo de ningún gasto en el caso de que se instale un piso con defectos visibles.**

**Para preguntas relacionadas al sistema de instalación, por favor contacte a nuestro departamento de Soporte técnico en el correo electrónico [contacto@selectsurfaces.ca](mailto:contacto@selectsurfaces.ca).**

